

CONDITIONS GENERALES - CONCOURS

Les présentes Conditions Générales concernent « Nestor Support » géré par la société Tanali SPRL (ci-après, « Tanali »). Le siège social de Tanali sprl est sis en Belgique à 1150 Bruxelles – Avenue de la Raquette 18. La société est inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises et assujettie à la TVA sous le numéro BE 0835.939.664. Le fait d'utiliser ou visiter le site www.nestorsupport.be et les sites associés emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales qui sont accessibles à tout moment.

Elles sont consultables sur le site internet www.nestorsupport.be et nous vous invitons donc à imprimer et à conserver un exemplaire des présentes Conditions Générales. Elles peuvent être modifiées à tout moment.

Les nouvelles Conditions Générales seront mises à disposition uniquement sur demande et consultables sur le site internet www.nestorsupport.be

Pour toute information, question, conseil ou autres, Nestor Support est à votre disposition soit par courrier à l'adresse suivante : Tanali sprl – Avenue de la Raquette 18 - 1150 Bruxelles – Belgique soit par courrier électronique : nath@nestorsupport.be

ARTICLE 1 : Descriptif du cadeau offert lors du concours

- 1/ Création d'un site vitrine basé sur un template existant responsive offert pendant 1 an
- 2/ Nom de domaine offert pendant 1 an
- 3/ Hébergement offert pendant 1 an
- 4/ 10h de prestations pour la réalisation du site web
- 5/ Valeur Totale : 899€ htva

ARTICLE 2 : Conditions de l'offre

- 1/ Le concours sera activé dès que la publication aura atteint 50 participants.
 - 2/ Un seul gagnant sera tiré au sort le 23 décembre 2016
 - 3/ Achat du nom de domaine valable 1 an à partir de la date d'achat du nom de domaine
- Après la date anniversaire le nom de domaine sera facturé 50€/an htva
- 4/ Hébergement du site web valable pendant 1 an à dater de la date d'achat du nom de domaine
- Après la date anniversaire l'hébergement du site web sera facturé 200€/an htva
- 5/ Le template sera choisi par Nestor Support
 - 6/ Le site comprendra maximum 5 onglets
 - 7/ Le site sera rédigé uniquement en langue française
 - 8/ Les photos, logos et le contenu seront fournis par le gagnant
 - 9/ Le gagnant veillera à ce que toutes les photos et logo fournis soient achetées et légales
 - 10/ Nestor Support sera déchargé de toute responsabilité si les photos, le logo et le contenu ne sont pas acquis de manière légale
 - 11/ Le contenu des textes devra être fournis sans fautes d'orthographe.
 - 12/ Une fois le site créé, il sera livré au client sans que le client ne soumette aucune demande modification
 - 13/ Les présentes conditions pourront être modifiées au cours de l'année à tout moment par Nestor Support et seront consultables sur le présent site.
 - 14/ Cette offre concerne les adultes de plus de 18 ans et Nestor Support ne peut être tenu responsable si la commande a été passée par un mineur sans en avertir Nestor Support, que les parents aient ou non, autorisé cette commande.

ARTICLE 3 : Demandes supplémentaires

Toutes demandes supplémentaires non comprises dans l'article 1 seront facturées 60€/h htva. Toutes modifications ultérieures seront facturées 60€/h htva

ARTICLE 4 : Préavis

Au plus tard 3 mois avant la date anniversaire, le gagnant peut renoncer à la reconduction tacite de l'achat du nom de domaine et de l'hébergement. Une fois ce délai passé, le nom de domaine sera facturé 50€/an htva et l'hébergement du site web sera facturé 200€/an htva et le contrat sera reconduit tacitement pour un an.

ARTICLE 5 : Protection des données personnelles

Nestor Support traite vos données de manière confidentielle et conformément aux dispositions nationales et internationales, dont entre autres la loi Belge du 8 décembre 1992, relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, modifiée par la loi du 11 décembre 1998. Les adresses emails rentrées dans le formulaire de contact sont enregistrées dans une base de données pour une utilisation limitée à Nestor Support tel que newsletters, événements etc. Cette liste étant non exhaustive.

ARTICLE 6 : Conduite de l'utilisateur / acceptation des risques

L'utilisateur / le visiteur / le gagnant garantit qu'il fera une utilisation du site conforme aux lois et aux règlements en vigueur. Il s'engage à ne pas contrevenir aux intérêts légitimes des tiers et de l'éditeur du site.

L'utilisateur / le visiteur / le gagnant déclare bien connaître Internet, ses caractéristiques et ses limites et reconnaît en particulier.

Qu'Internet est un réseau ouvert non maîtrisable par l'éditeur du site et que les

échanges de données circulant sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité relative, et ne sont pas systématiquement protégées notamment contre les risques de détournements ou de piratages éventuels.

Avoir connaissance de la nature du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse, pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

L'éditeur du site ne peut garantir que les informations échangées via le Site ne seront pas interceptées par des tiers, et que la confidentialité des échanges sera garantie.

ARTICLE 7 : Responsabilité

Nestor Support ne sera pas considéré comme responsables ni défaillants pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure.

- a) Sont considérés comme cas de force majeure dans le chef de Nestor Support :
 - incendie, inondation ou toute autre accident qui a pour conséquence la totale ou partielle destruction des bâtiments de l'entreprise ou du matériel qui rend la création, l'exploitation ou le bon suivi de l'entreprise et du site en cours de livraison ou livré impossible.
 - toutes sortes d'interruptions de travail causées par des perturbations par l'énergie, panne d'ordinateur, etc...
 - toute autre interruption de travail indépendante de la volonté de Nestor Support

- b) Ces mêmes faits seront considérés comme cas de force majeure à titre exemplatif, lorsqu'ils ont lieu dans toute autre entreprise dont dépend l'exécution de l'accord.

Le site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites web gérés par des tiers, personnes physiques ou morales sur lesquels l'éditeur du site n'exerce aucune sorte de contrôle. L'éditeur du site n'assume aucune responsabilité quant au contenu des sites tiers ou au contenu vers lequel les sites tiers peuvent renvoyer. La présence de liens hypertextes vers des sites tiers ne saurait signifier que l'éditeur du site approuve de quelque façon que ce soit les contenus des sites tiers. L'éditeur du site n'est responsable d'aucune modification ou mise à jour concernant les sites

tiers. L'éditeur du site n'est pas responsable de la transmission d'informations à partir des sites tiers, ni du mauvais fonctionnement de ceux-ci. Ces liens vers les sites tiers ne sont proposés à l'utilisateur et/ou visiteur que pour leur confort. Les utilisateurs et/ou visiteurs sont seuls responsables de toute transaction réalisée avec des tiers, en ce y compris les annonceurs, qui figurent sur les pages web du site, y compris en ce qui concerne les opérations de livraison et le règlement des biens et services.

ARTICLE 8 : Contenu du site

L'éditeur du site met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs et/ou visiteurs des outils disponibles et des informations fiables. Toutefois, l'éditeur du site ne saurait garantir à l'utilisateur et/ou visiteur l'exactitude, la complétude et l'actualité des informations fournies ainsi que la disponibilité de ces outils. En conséquence, la responsabilité de l'éditeur du site ne pourra être engagée du fait de l'utilisation des informations fournies et / ou des outils mis à disposition sur le site. Le Site peut présenter des erreurs techniques et typographiques ou autres inexactitudes. L'éditeur du site ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions du site ou de tout document référencé sur le site l'éditeur du site est susceptible par ailleurs de modifier les informations contenues sur le site et ce sans préavis. L'éditeur du site ne garantit pas que les informations / documents / outils contenus sur le site ou le serveur qui les met à disposition soient exempts de virus. En aucune manière, l'éditeur du site ne sera responsable des préjudices fortuits, directs ou indirects qui seraient occasionnés par ces virus. L'éditeur du site prend toutes les précautions pour que le contenu du site ne soit pas contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs. Toutefois, dans le cas où des idées ou des images heurtaient la sensibilité de certaines personnes, l'éditeur du site ne saurait être tenu pour responsable.

ARTICLE 9 : Accès au site / dommages causés suite à une connexion

La responsabilité de l'éditeur du site ne saurait être directement ou indirectement retenue, à quelque titre et pour quelque cause que ce soit :

En cas d'interruption de service du site motivée par des opérations de maintenance ou par le comportement des visiteurs et/ou utilisateurs du site, En cas d'inaccessibilité et/ou en cas d'incapacité à utiliser le site par tout utilisateur du site.

En cas de dommages subis par les équipements de toutes formes / nature que ce soit ou de pertes de d'informations de documents de données appartenant au visiteur ou à l'utilisateur du site à l'occasion d'une connexion au site.

L'éditeur du site ne pourra être tenu pour responsable en cas de contamination des matériels informatiques des utilisateurs / visiteurs résultant de la propagation d'un virus ou autres infections informatiques.

ARTICLE 10 : Droit applicable - litiges

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi belge. En cas de litige et à défaut de règlement amiable, il sera soumis aux cours et tribunaux relevant de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles, statuant en langue française.